



# Refund Form / Formulaire de remboursement

Ethical Products Inc.

Congratulations! If your dog has chewed through one of our customer satisfaction guaranteed toys he/she is a "beast", a group measuring less than 1% of dogs in America! Our toys are extremely durable, but we know that some dogs have more aggressive chewing styles than others. We are happy to send you a full, one-time refund if you are unhappy with the way our product held up against your dog. Taking advantage of the guarantee is simple: just fill out this form and follow the instructions below for mailing. Valid only in Canada.

Félicitez votre chien! S'il est parvenu à déchiqeter l'un de nos jouets garantis satisfaction du client, c'est qu'il fait partie de l'élite de moins de 1 % des chiens les plus féroces d'Amérique! Nos jouets sont extrêmement durables, mais nous savons que certains chiens ont les dents plus acérées que d'autres. Nous avons le plaisir de vous faire parvenir en forfait un remboursement intégral si vous êtes déçu de la façon dont notre produit n'a pas su résister à votre chien. Pour bénéficier de notre garantie, il vous suffit de remplir ce formulaire et de suivre les instructions ci dessous pour le poster. Valide uniquement aux Canada.

## Returning: (check one) Retour: (cochez une case)

- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Play Strong™ Rubber Toys (excludes Foamz™) | <input type="checkbox"/> Rainbow Crinkler™               | <input type="checkbox"/> Bam-bones™ |
| <input type="checkbox"/> Red Alert™ Nylon Chew Toys                 | <input type="checkbox"/> Knot-ical Tuff Stick™           |                                     |
| <input type="checkbox"/> Dental Ropes™ White Rope Toys              | <input type="checkbox"/> Skinneez Extreme™               |                                     |
| <input type="checkbox"/> Dental Ropes™ Color Rope Toys              | <input type="checkbox"/> Skinneez Extreme™ Triple Squeak |                                     |
| <input type="checkbox"/> Tuggaballs™                                | <input type="checkbox"/> Skinneez Extreme™ Stuffers      |                                     |
| <input type="checkbox"/> Mega Twister™                              | <input type="checkbox"/> Skinneez Extreme™ Quilted       |                                     |
| <input type="checkbox"/> Tuggin' Tees™                              | <input type="checkbox"/> Skinneez Extreme™ Mini Quilted  |                                     |
| <input type="checkbox"/> Super Squeak Rope™                         | <input type="checkbox"/> Skinneez Extreme™ Emoji         |                                     |
| <input type="checkbox"/> Rainbow Twister™                           |  |                                     |

### For refund please include the following:

- 1) This filled-out Refund Form
- 2) Your receipt from purchase
- 3) An image of the damaged toy

### Mail all of the above to:

Ethical Products, Inc.  
EPI Return Dept.  
27 Federal Plaza  
Bloomfield NJ, 07003

### Pour obtenir votre remboursement, veuillez inclure ce qui suit :

- 1) Ce formulaire rempli
- 2) Votre reçu d'achat
- 3) Une photo du jouet endommagé

### Veillez poster le tout à :

Ethical Products, Inc.  
EPI Return Dept.  
27 Federal Plaza  
Bloomfield NJ, 07003

## Send refund to: (Refund check will be in U.S. Dollars)

## Envoyez le remboursement à : (le chèque de remboursement sera en dollars US)

Name / Nom : \_\_\_\_\_

Street Address / Adresse : \_\_\_\_\_

City / State / Zip / Ville / province / code postal : \_\_\_\_\_

Phone Number / Numéro de téléphone : (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Your dog's breed / Race de votre chien : \_\_\_\_\_

Email / Courriel : \_\_\_\_\_

Additional Comments / Commentaires supplémentaires : \_\_\_\_\_