



Ethical Products INC.

Refund Form / Formulaire de Remboursement

Thank you for choosing our products! We take pride in designing high-quality pet products that provide fun, enrichment, and enjoyment for both dogs and cats. While we strive to deliver products that meet the highest standards of quality and durability, every pet has a unique play style and activity level. If you are dissatisfied with the performance or quality of one of our "Satisfaction Guaranteed" products, we're here to help. We are pleased to offer a one-time refund in the form of a check if your purchase did not meet your expectations. To request your refund, simply complete the form below and follow the instructions provided. All refund requests

are subject to review to confirm eligibility under this program. Please note this guarantee is valid only for purchases made in the United States and Canada. Merci d'avoir choisi nos produits! Nous sommes fiers de concevoir des produits pour animaux de compagnie de haute qualité qui procurent plaisir, stimulation et divertissement aux chiens et aux chats. Bien que nous nous efforcions d'offrir des produits répondant aux plus hautes normes de qualité et de durabilité, chaque animal a son propre style de jeu et son propre niveau d'activité. Si vous n'êtes pas satisfait du rendement ou de la qualité de l'un de nos produits portant la mention « Satisfaction garantie », nous sommes là pour vous aider. Nous sommes heureux de vous offrir un remboursement unique sous forme de chèque si votre achat n'a pas répondu à vos attentes. Pour demander votre remboursement, il vous suffit de remplir le formulaire ci-dessous et de suivre les instructions fournies. Toutes les demandes de remboursement sont soumises à un examen afin de confirmer leur admissibilité dans le cadre de ce programme. Veuillez noter que cette garantie est valide uniquement pour les achats effectués aux États-Unis et au Canada.

IMPORTANT NOTICE: This satisfaction guarantee applies only to eligible "Satisfaction Guaranteed" products as indicated on the packaging.

Item Return / Retour d'article: _____

Purchase Price / Prix d'achat: \$ _____

Comments / Commentaires: _____

For refund, please include the following / Pour obtenir votre remboursement, veuillez inclure ce qui suit:

- 1) This filled-out Refund Form / Ce formulaire rempli
- 2) A copy of your receipt from purchase / Votre reçu d'achat
- 3) A photo of the defective item / Une photo du jouet endommagé
- 4) Email all the above to / Envoyez tout ce qui précède à: cs@ethicalpet.com

Refund check will be in U.S. Dollars. Please allow up to 6 weeks. When received, you will have 90 days from date of issuance to cash/deposit. Le chèque de remboursement sera en dollars américains. Veuillez prévoir jusqu'à 6 semaines. Une fois reçu, vous aurez 90 jours à compter de la date d'émission pour payer en espèces/dépôt.

Send refund to / Envoyez le remboursement à:

Name / Nom: _____

Your dog's breed / Race de votre chien: _____

Street Address / Adresse: _____

City / State / Zip / Ville / Province / Code: _____

Phone Number / Numéro de téléphone: _____

Email / Courriel: _____